



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (DE)

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen der jeweils im Angebot oder in der Buchungsbestätigung benannten Anbieterin oder dem benannten Anbieter (nachfolgend „Anbieterin“) und ihren Klientinnen und Klienten.

Die Anbieterin ist Teil des Netzwerks **supervision.partners**, einem Zusammenschluss selbstständig tätiger Supervisorinnen und Supervisoren.

Diese AGB gelten für Einzelpersonen, Unternehmen sowie Organisationen.

Abweichende oder ergänzende Bedingungen finden nur Anwendung, sofern sie ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

Es gilt deutsches Recht unter Berücksichtigung zwingender internationaler und europäischer Vorschriften. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Anbieterin in Deutschland.

§ 2 Anbieterstruktur

supervision.partners ist ein Netzwerk selbstständig tätiger Supervisorinnen und Supervisoren.

Die einzelnen Netzwerkpartnerinnen und Netzwerkpartner erbringen ihre Leistungen rechtlich selbstständig und auf eigene Rechnung.

Ein Vertragsverhältnis kommt ausschließlich mit der jeweils benannten Anbieterin zustande.

Die Anbieterin ist berechtigt, qualifizierte Netzwerkpartnerinnen und Netzwerkpartner einzusetzen. Die Abrechnung erfolgt durch die jeweilige Anbieterin.

§ 3 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung von Supervision sowie strukturierter Reflexionsformate.

Die Leistungen umfassen insbesondere Einzelsupervision, Gruppensupervision, Paketleistungen sowie individualisierte Angebote.

Supervision und Coaching sind professionelle Reflexions- und Entwicklungsprozesse und ersetzen weder psychotherapeutische noch medizinische, rechtliche oder steuerliche Beratung. Ein konkreter Erfolg wird nicht geschuldet.

§ 4 Professionelle Standards

Die Leistungen orientieren sich an anerkannten internationalen Standards und professionellen Ethikrichtlinien, insbesondere den Ethikkodizes der International Coaching Federation (ICF) und



des European Mentoring and Coaching Council (EMCC) sowie den jeweils geltenden professionellen Standards für Coaching, Supervision und qualitätsgesicherte Reflexionsprozesse.

§ 5 Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch Buchung, Angebotsannahme oder Vereinbarung per E-Mail zustande.

§ 6 Leistungserbringung

Die Leistungen erfolgen online oder vor Ort. Die Anbieterin ist berechtigt, Netzwerkpartner einzusetzen.

§ 7 Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die Vergütung richtet sich nach dem vereinbarten Angebot.

Einzelsitzungen sind vor Durchführung vollständig zu begleichen. Paketeleistungen sind grundsätzlich im Voraus zu zahlen.

Abweichende Zahlungsmodalitäten können vereinbart werden, wobei mindestens 50 Prozent vor Beginn fällig sind.

Die Anbieterin ist berechtigt, die Leistungserbringung bis zum vollständigen Zahlungseingang auszusetzen.

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zahlbar.

§ 8 Terminvereinbarung und Stornierung

Vereinbarte Termine und gebuchte Leistungen sind verbindlich.

Für **Online-Einzelsupervisionen und individuelle Coaching- oder Supervisionssitzungen** gilt: Absagen oder Terminverschiebungen sind bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das vereinbarte Honorar in voller Höhe berechnet.

Für **Online-Gruppenprogramme, Gruppensupervisionen, Reflective Practice Cycles sowie vergleichbare Programme** gilt:

Die Buchung ist verbindlich. Nach Vertragsschluss besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr. Eine Umbuchung auf einen späteren Programmdurchgang kann nach Verfügbarkeit und nach Ermessen der Anbieterin ermöglicht werden. Die Übertragung des Teilnahmeplatzes auf eine andere Person ist nach vorheriger Zustimmung der Anbieterin möglich. Nicht wahrgenommene Termine innerhalb eines Programms begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung, Gutschrift oder Nachholung.

Für **Vor-Ort-Leistungen** gelten folgende Stornierungsbedingungen:

Eine kostenfreie Stornierung ist bis vier Wochen vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei einer Stornierung zwischen 28 und 15 Tagen vor dem Termin werden 50 % des vereinbarten Honorars



fällig. Bei einer Stornierung ab 14 Tagen vor dem vereinbarten Termin wird das vereinbarte Honorar in voller Höhe fällig.

Unabhängig von den vorgenannten Fristen sind bereits entstandene oder aufgrund verbindlicher Buchungen nicht mehr kostenfrei stornierbare Kosten, insbesondere Reise-, Transport-, Unterkunfts-, Raum- oder Veranstaltungskosten, vollständig zu erstatten.

Maßgeblich für die Einhaltung der Fristen ist der Zeitpunkt des Zugangs der Stornierung.

Absage durch die Anbieterin

Sollte eine Leistung aufgrund höherer Gewalt, Krankheit, behördlicher Anordnungen oder anderer von der Anbieterin nicht zu vertretender Umstände nicht durchgeführt werden können, wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten. Ist dies nicht möglich, werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren für die betroffene Leistung erstattet. Weitergehende Ansprüche sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

§ 9 Laufzeit von Paketeleistungen

Paketeleistungen sind innerhalb von 12 Monaten ab Vertragsschluss in Anspruch zu nehmen, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde. Nicht genutzte Leistungen verfallen nach Ablauf dieser Frist.

§ 10 Vertraulichkeit

Alle Inhalte werden vertraulich behandelt. Dies gilt auch für alle Teilnehmenden in Gruppensettings und über die Vertragsdauer hinaus. Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt nicht, soweit gesetzliche Offenlegungspflichten bestehen oder eine akute Gefährdung von Personen vorliegt.

§ 11 Eigenverantwortung

Klientinnen und Klienten handeln eigenverantwortlich.

§ 12 Haftung

Die Anbieterin haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftung für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit bleibt unberührt.

§ 13 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß DSGVO.



§ 14 Teilnahmebescheinigungen

Teilnahmebescheinigungen können ausgestellt werden. Eine Anerkennung durch Dritte wird nicht garantiert.

§ 15 Versicherung

Jede Anbieterin verfügt über eine eigene Berufshaftpflichtversicherung.

Die im Netzwerk tätigen Supervisorinnen und Supervisoren sind jeweils eigenständig und unabhängig voneinander versichert.

Sofern Leistungen gemeinsam durch mehrere Supervisorinnen oder Supervisoren erbracht werden, erfolgt dies im Rahmen einer koordinierten Zusammenarbeit selbstständig tätiger Anbieterinnen und Anbieter.

Eine gesamtschuldnerische Haftung der beteiligten Supervisorinnen und Supervisoren besteht nicht, soweit gesetzlich zulässig.

Jede Anbieterin haftet ausschließlich für den von ihr jeweils erbrachten Leistungsanteil.

§ 16 Widerrufsrecht

Für Verbraucherinnen und Verbraucher gilt das gesetzliche Widerrufsrecht.

Das Widerrufsrecht kann vorzeitig erlöschen, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und mit der Ausführung der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist auf ausdrücklichen Wunsch der Klientin oder des Klienten begonnen wurde.

Weitere Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung.

§ 17 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.

Entsprechendes gilt für den Fall, dass sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als lückenhaft erweisen.



supervision.partners
sparring for reflection

Impressum

supervision.partners
Netzwerk selbstständig tätiger Supervisorinnen und Supervisoren

Verantwortlich für den Inhalt gemäß § 18 MStV:

Katja von Glinowiecki
c/o POSTFLEX PFX-155-839
Emsdettener Straße 10
48268 Greven
Deutschland

Telefon: +49 163 6341 750
E-Mail: connect@supervision.partners
Website: www.supervision.partners

Umsatzsteuer-ID: DE317654702



TERMS AND CONDITIONS (EN)

§ 1 Scope

These Terms and Conditions apply to all agreements between the provider named in the respective offer or booking confirmation (hereinafter referred to as the “provider”) and their clients.

The provider is part of the supervision.partners network, a collaboration of independent supervisors.

These Terms apply to individuals, companies, and organisations.

Any deviating or supplementary terms shall only apply if expressly agreed in writing.

German law shall apply, taking into account mandatory international and European regulations. The place of jurisdiction shall be the registered seat of the provider in Germany, to the extent permitted by law.

§ 2 Provider Structure

supervision.partners is a network of independent supervisors.

Each network partner provides services independently and on their own account.

The contractual relationship exists solely with the provider named in the respective offer or booking confirmation.

The provider is entitled to involve qualified network partners in the delivery of the agreed services.

Billing is carried out by the respective provider.

§ 3 Subject Matter of the Contract

The subject of the contract is the provision of supervision and structured reflective practice formats aimed at professional development.

Services include, in particular, individual supervision, group supervision, package services, and customised formats.

Supervision and coaching are professional reflective and developmental processes and do not replace psychotherapy, medical treatment, legal, or tax advice. No specific outcome or success is guaranteed.



§ 4 Professional Standards

Services are delivered in alignment with recognised international professional standards and ethical guidelines, in particular those of the International Coaching Federation (ICF) and the European Mentoring and Coaching Council (EMCC), as well as applicable professional standards for coaching, supervision, and reflective practice.

§ 5 Contract Formation

A contract is concluded through booking, acceptance of an offer, or agreement via email.

§ 6 Delivery of Services

Services are delivered at the agreed times, either online or in person.

The provider is entitled to involve qualified network partners in the delivery of services.

§ 7 Fees and Payment Terms

Fees are based on the agreed offer.

Individual sessions must be paid in full prior to delivery.

Package services are generally payable in advance.

Alternative payment arrangements may be agreed in individual cases. In such cases, at least 50 percent of the total fee is due prior to commencement of services.

The provider reserves the right to suspend the delivery of services until full payment has been received.

Invoices are payable within 14 days without deduction.

§ 8 Scheduling and Cancellation

Agreed appointments and booked services are binding.

For individual online supervision and coaching sessions:

Cancellations or rescheduling requests are free of charge up to 48 hours prior to the scheduled appointment. In the event of later cancellation or non-attendance, the agreed fee will be charged in full.

For online group programmes, group supervision, Reflective Practice Cycles, and comparable programmes:

Registration is binding. Following conclusion of the contract, there is generally no entitlement to a refund of participation fees. Subject to availability and at the provider's discretion, participation may be transferred to a later programme cycle. The participation place may be transferred to another person with the prior approval of the provider. Non-attendance at individual sessions within a programme does not entitle participants to a refund, credit, or replacement session.



For **on-site services**, the following cancellation terms apply:

Cancellation is free of charge up to four weeks prior to the scheduled date.

In the event of cancellation between 28 and 15 days before the scheduled date, 50% of the agreed fee shall become payable.

In the event of cancellation from 14 days before the scheduled date, the agreed fee shall become payable in full.

Irrespective of the above cancellation periods, any costs already incurred, or costs that can no longer be cancelled free of charge due to binding bookings, including travel, transport, accommodation, venue, and event-related expenses, shall be reimbursed in full.

The relevant date for compliance with cancellation deadlines is the date on which the cancellation notice is received.

Cancellation by the Provider

Should a service be cancelled due to force majeure, illness, governmental restrictions, or other circumstances beyond the provider's reasonable control, an alternative date will be offered wherever possible.

If no alternative date can be offered, any fees already paid for the affected service will be refunded.

Further claims are excluded to the extent permitted by law.

§ 9 Duration of Packages

Package services must be used within a period of 12 months from the date of contract conclusion, unless otherwise agreed.

Any unused services expire after this period.

§ 10 Confidentiality

The provider undertakes to treat all information disclosed during the collaboration as strictly confidential.

This applies in particular to personal, professional, and organisational matters, as well as to all topics addressed during supervision.

This obligation continues beyond the termination of the contractual relationship.

In group settings, all participants are equally bound by confidentiality.

Legal disclosure obligations and situations involving serious risk remain unaffected.



§ 11 Responsibility

Supervision is a self-directed reflective process.

Clients remain fully responsible for their decisions, actions, and the implementation of any insights gained.

The provider does not give binding instructions and does not guarantee specific results.

§ 12 Liability

The provider shall only be liable for damages caused by intent or gross negligence.

In the event of a breach of essential contractual obligations, liability is limited to the foreseeable damage typical for the contract.

Liability for damages resulting from injury to life, body, or health remains unaffected.

To the extent permitted by law, any further liability is excluded.

§ 13 Data Protection

Personal data is processed in accordance with applicable data protection laws, in particular the General Data Protection Regulation (GDPR).

Further details are set out in the privacy policy.

§ 14 Certificates

Certificates of participation may be issued.

Recognition by third parties, including the International Coaching Federation, is not guaranteed.

§ 15 Insurance

Each provider maintains individual professional liability insurance.

Supervisors within the network are independently insured.

Where services are delivered jointly by more than one supervisor, such services are provided within a coordinated collaboration of independent providers.

No joint and several liability exists between the involved supervisors, to the extent permitted by law.

Each provider is liable only for the part of the services delivered by them.

§ 16 Right of Withdrawal

Consumers have a statutory right of withdrawal.



The right of withdrawal may expire if the service has been fully performed before the end of the withdrawal period and execution has begun with the client's prior consent.

Further details are set out in the withdrawal notice.

§ 17 Final Provisions

Should any provision of these Terms and Conditions be or become invalid or unenforceable, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected.

The invalid or unenforceable provision shall be replaced by a valid provision that comes as close as possible to the economic intent of the original provision.

The same applies in the event of a gap.

In case of discrepancies, the German version shall prevail.

Impressum

supervision.partners
Network of independent supervisors

Responsible for content pursuant to Section 18 MStV (German State Media Treaty):

Katja von Glinowiecki
c/o POSTFLEX PFX-155-839
Emsdettener Straße 10
48268 Greven
Germany

Phone: +49 163 6341 750
Email: connect@supervision.partners
Website: www.supervision.partners

VAT ID: DE317654702